

Dr. med. dent. Luca Golland
Fachzahnarzt für Kieferorthopädie (CH)

SSO Campus - Freitag 13.9.2024

← **CHUR**

CREST ASEE →

FLIMS →



MENU



> Termin Neupatienten



> Zweitmeinung

☎ 081 252 32 72

📍 BAHNHOFPLATZ 7, 7000 CHUR

GOLLAND KIEFERORTHOPÄDIE

Ihre familiäre Fachzahnarztpraxis an zentraler Lage am Bahnhof Chur.

> Neupatienten





Das digitale Ruf- und Leitsystem
oder...

Die Praxis als „Smart-Office“



Beginn in der Churer Altstadt:



- Baujahr 1978
- 3 Stühle
- ca 60-70m²

Planung & Umbau



Reicht ein einfacher
Klingelknopf aus?



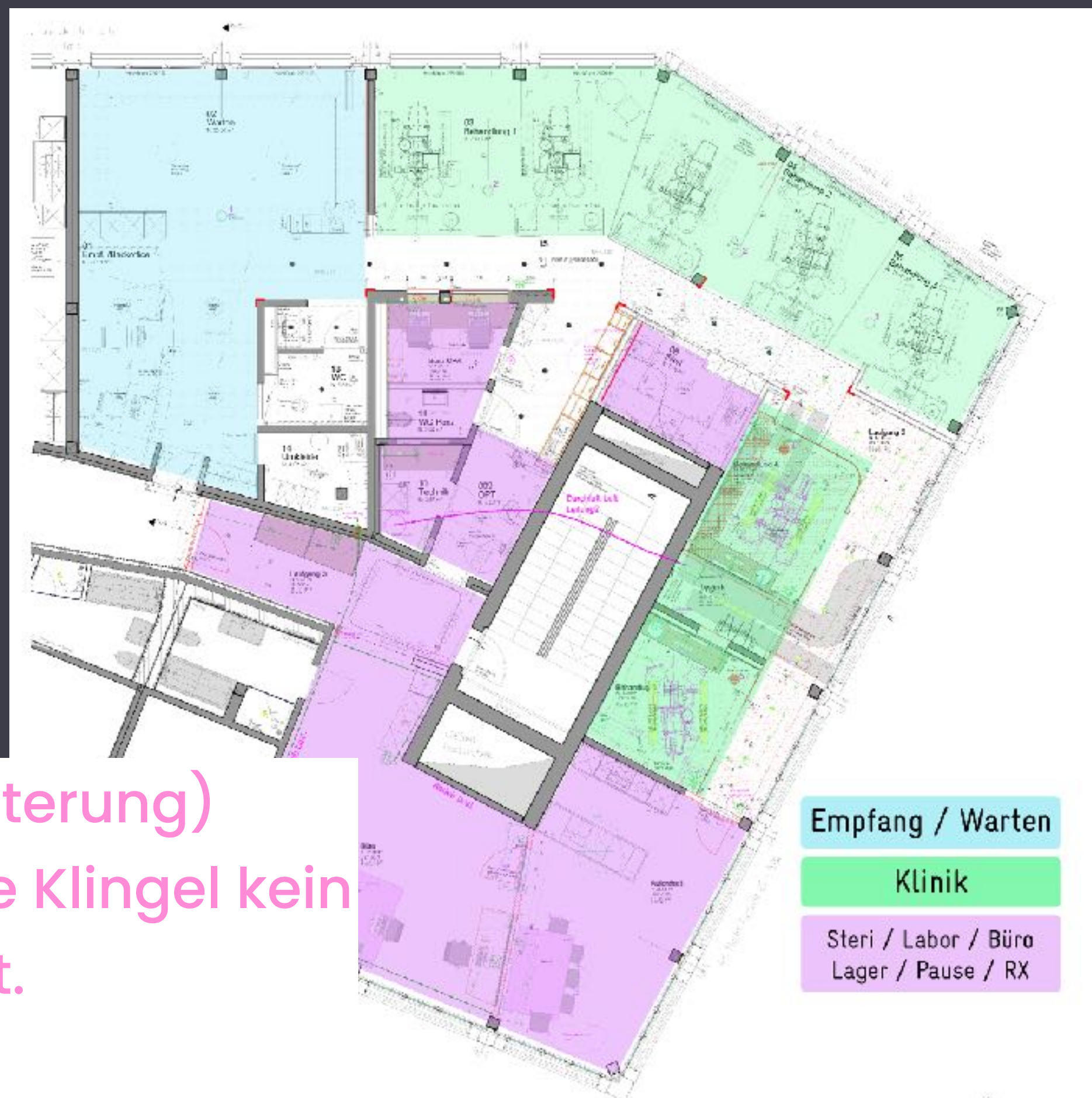
Empfang / Warten

Klinik

Steri / Labor / Büro
Lager / Pause / RX



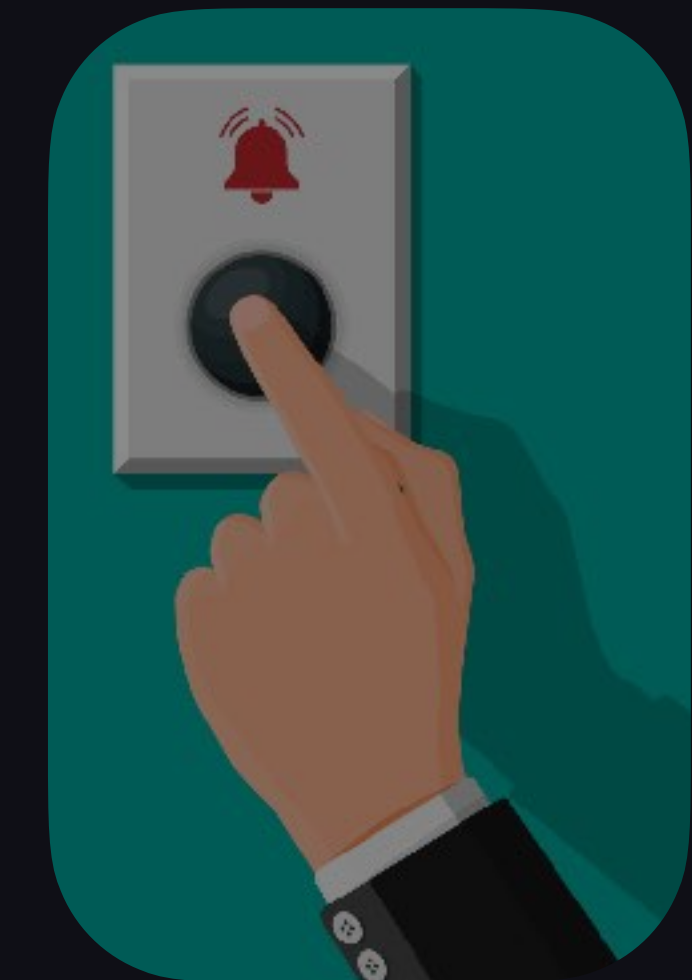
Erweiterung



Bei jeder Etappe (Neubau, Erweiterung) wurde klarer, dass eine einfache Klingel kein effizienten Praxisbetrieb erlaubt.



Planung & Umbau

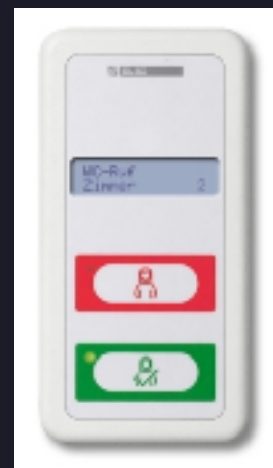


Rufsysteme – Marktübersicht

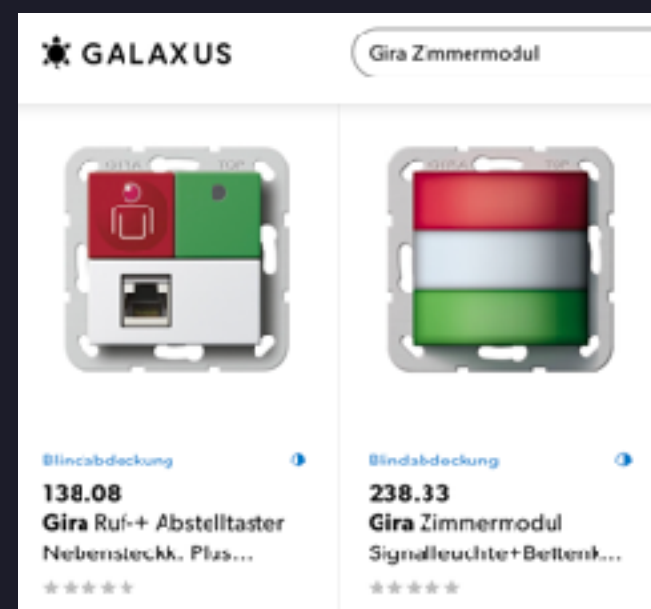
(z.B. Elso, Gira)



Elso Dienstzimmermodul 670 Euro



Elso
Zimmermodul 270
Euro



Verkabelte Systeme:

- zuverlässig & sicher
- bauliche Massnahmen
- Anpassungen mit grossem Aufwand

Funkruf:

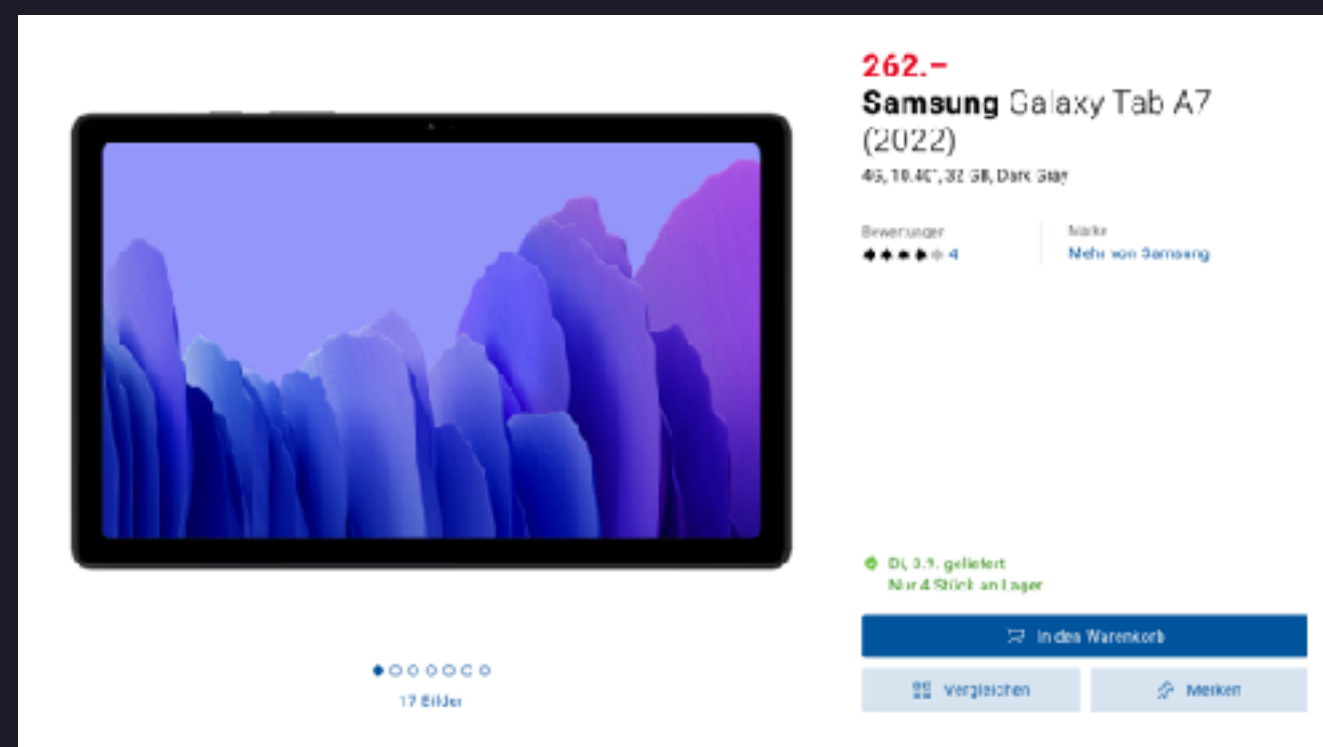
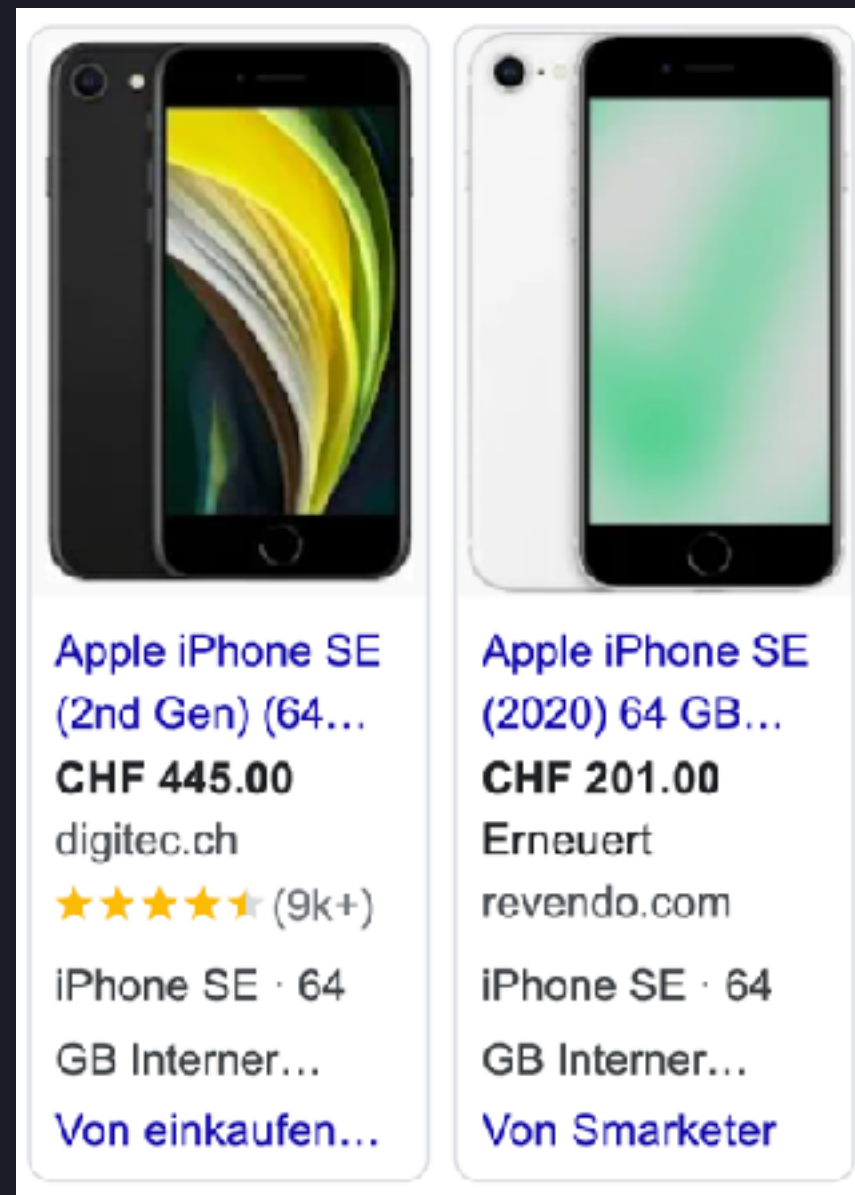
- Kaum bauliche Massnahmen
- Reichweite ungenügend

Beide:

- Vom „Ping“ bis einfache Nachrichten
- In CH am bekanntesten: Zifa



Ich will in unserer Praxis...



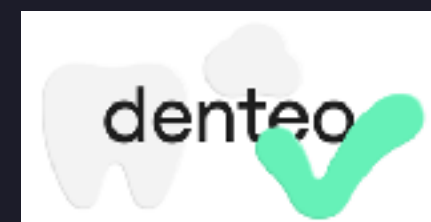
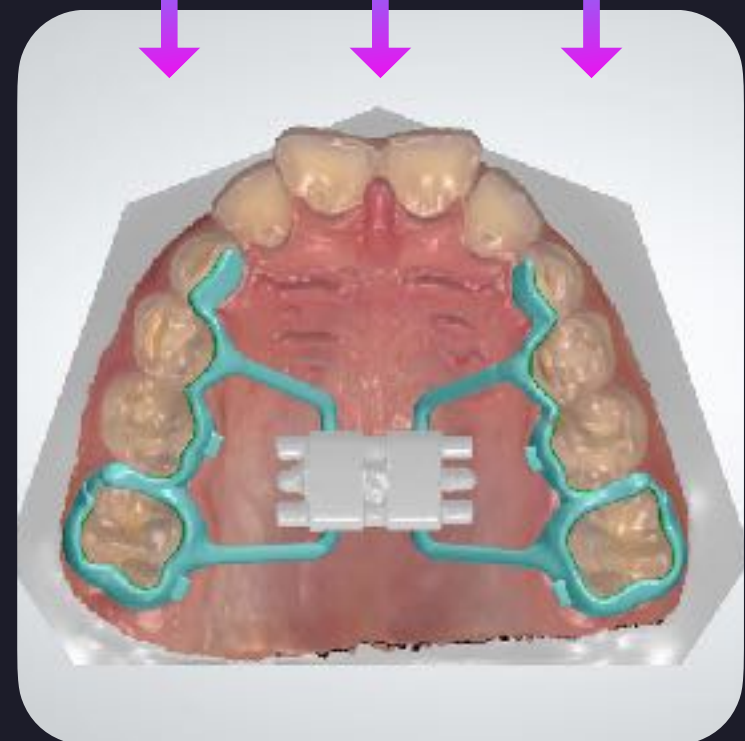
...stabil...
...simpel...
...erweiterbar...
...skalierbar...
...kompatibel...
—> digital?

...keine einfache & digitale Lösung verfügbar...



«Digitalisierung» vs «Digitale Transformation»

Wer steht wo...?



Umfrage zur Digitalisierung in Schweizer Zahnarztpraxen

1,238 Antworten von SSO Mitglieder (Response rate: 40%)

95% patient administration software

73% digital agenda

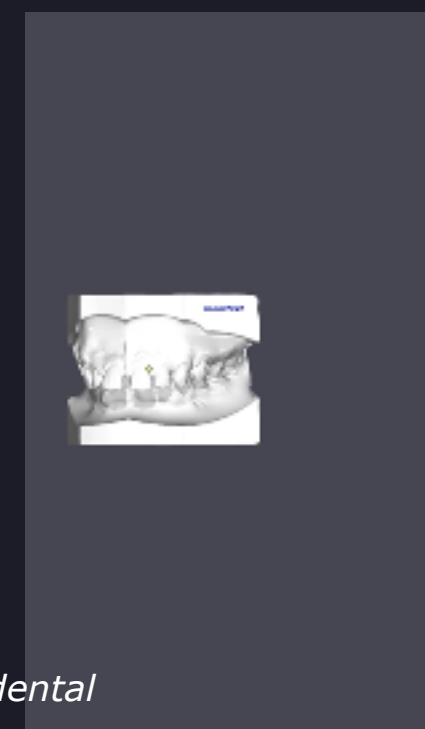
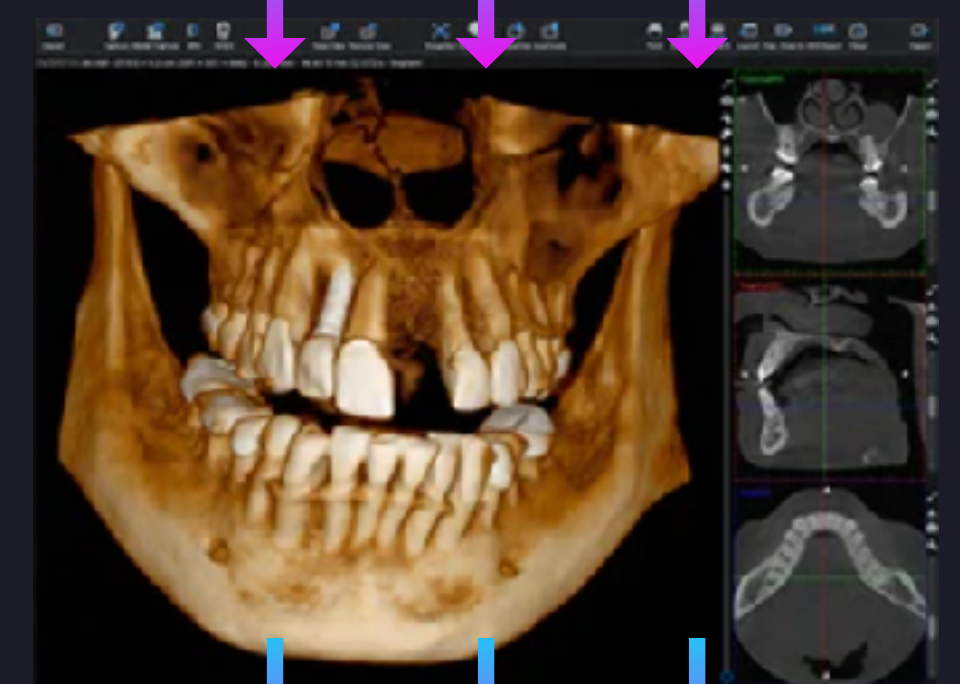
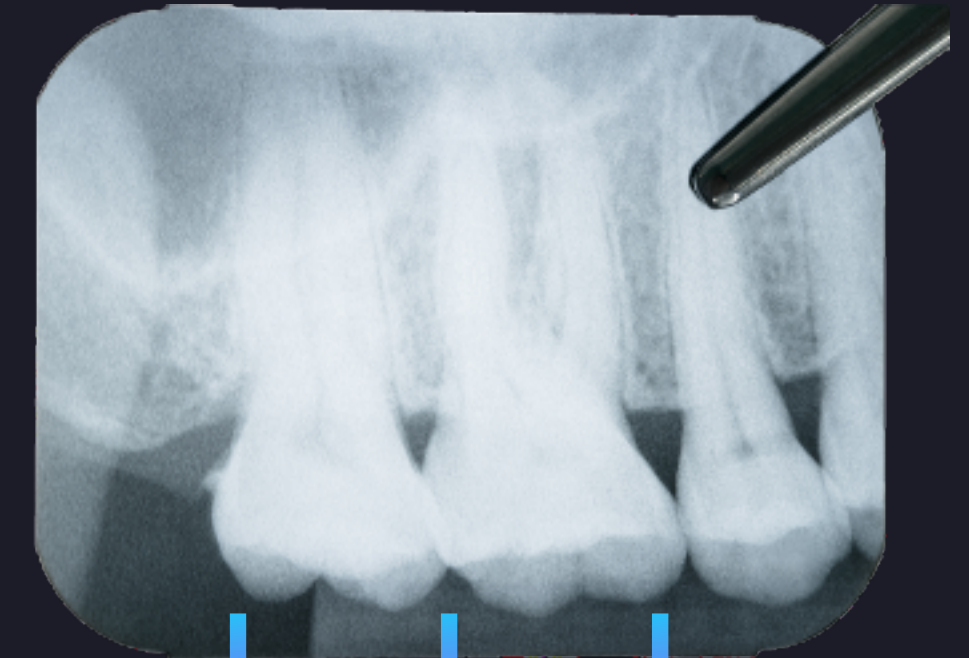
69% of the dental offices had a homepage

53% digital patient records

24% additional dental software (treatment/planning)

23% of the dental practices a chairside CAD/CAM system was available.

10% used social media.



«Digitalisierung» vs «Digitale Transformation»

Starke Digitalisierung in einzelnen Teilbereichen

—> die Umsetzung auf Ebene der Praxen ist extrem heterogen

Keine Digitalisierung bei den Rufsystemen

—> Patientenleitsystem in Europa nahezu unbekannt

Die „Digitale Transformation“ ist mehr als die Summe aller Digitalisierungen...

—> Die weitere Entwicklung, insbesondere auch mit KI werden sehr spannend!

„Aufwachen in einer Zeitkapsel“

Assistenzahnärztin
Assistenz Zahnarzt

Meistens ein „MIX“ aus
analogen und
digitalen Abläufen

Weiterbildung UNI



Praxis-Umbau

Entscheidungen müssen
gefällt werden ;-)

Praxis-Neubau

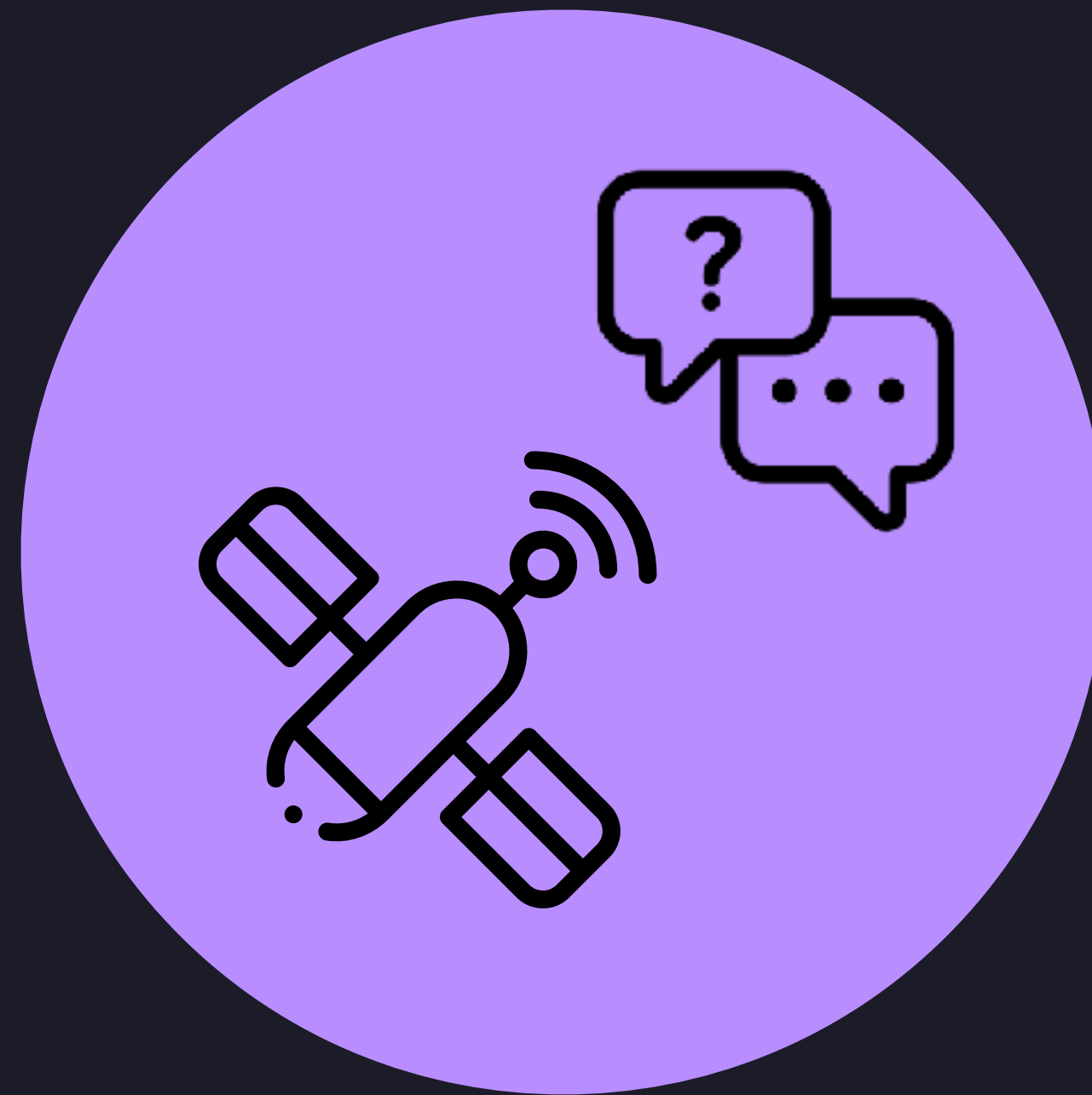
Bedürfnisanalyse:

„einfaches
ping“

—> reicht nicht aus für eine effiziente
und klare Kommunikation

Bedürfnisanalyse:

WER



WO

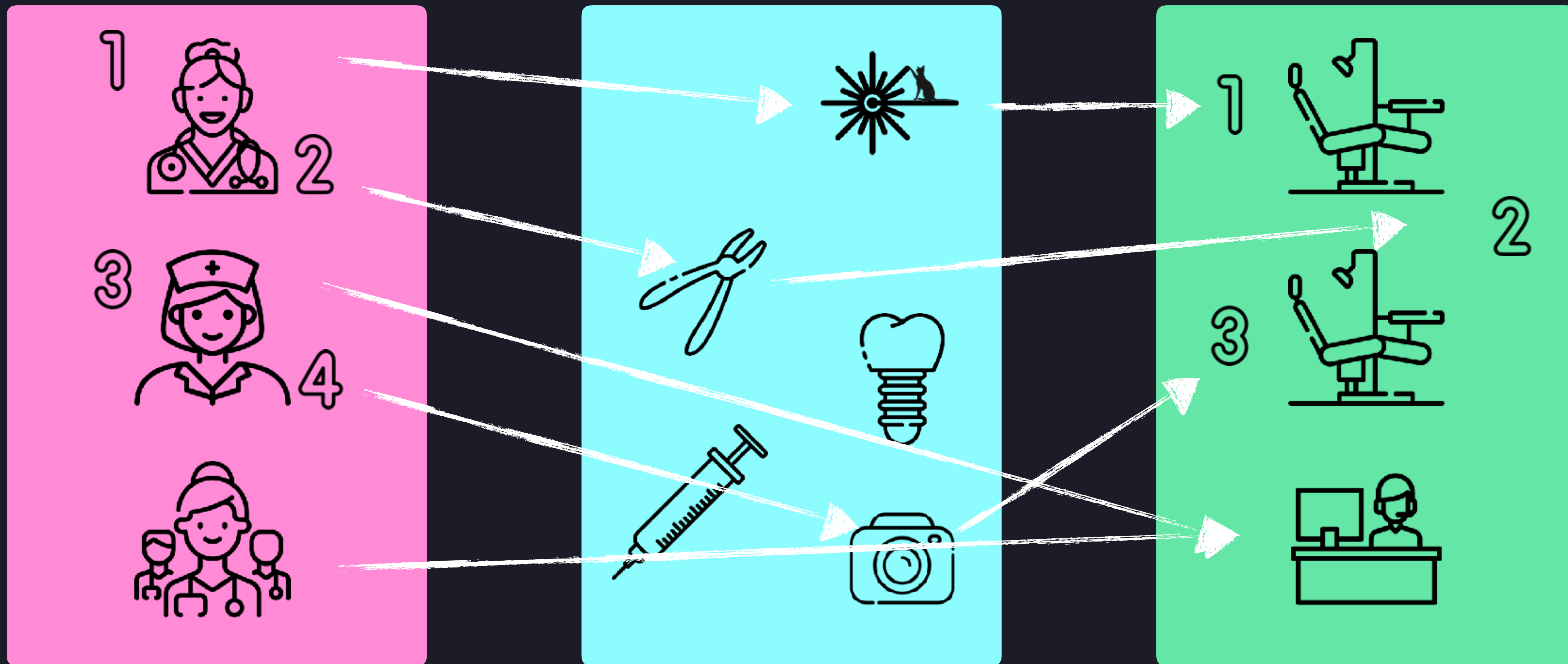
WAS

Umsetzung:

WER

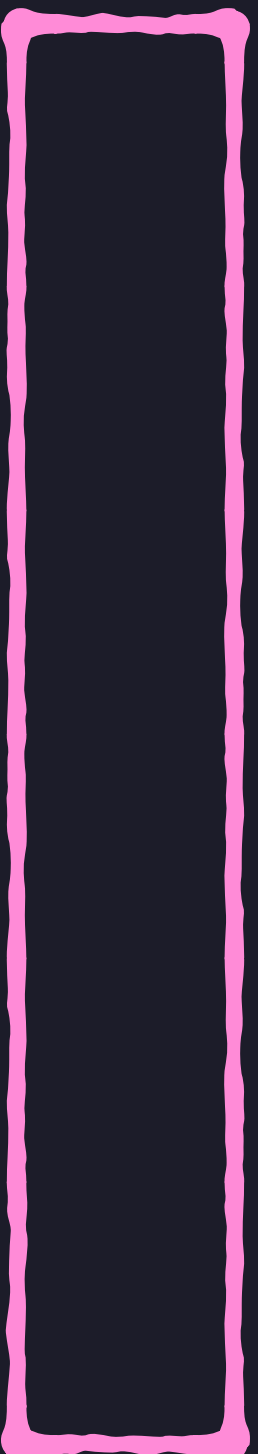
WAS

WO



Umsetzung:

WER



WAS



WO



Umsetzung:

WER

WAS

WO



Benutzeroberfläche

temporäre
Elemente

Eingabe-
Areal



Benutzeroberfläche

Ausgabe-
Panel



3. Rufeingabe

4. Rufausgabe

Periphere Geräte

- Touch-Screen (Tablet & App)
- PC Maus und Tastatur (Browser)
- Fusspedal
- WiFi Buttons
- Smart-Phone & Smart-Watch
- Push-Notification / Smart-Light
- Techniker / Kurier / Alarm



MyStrom WiFi Button ca 24 CHF

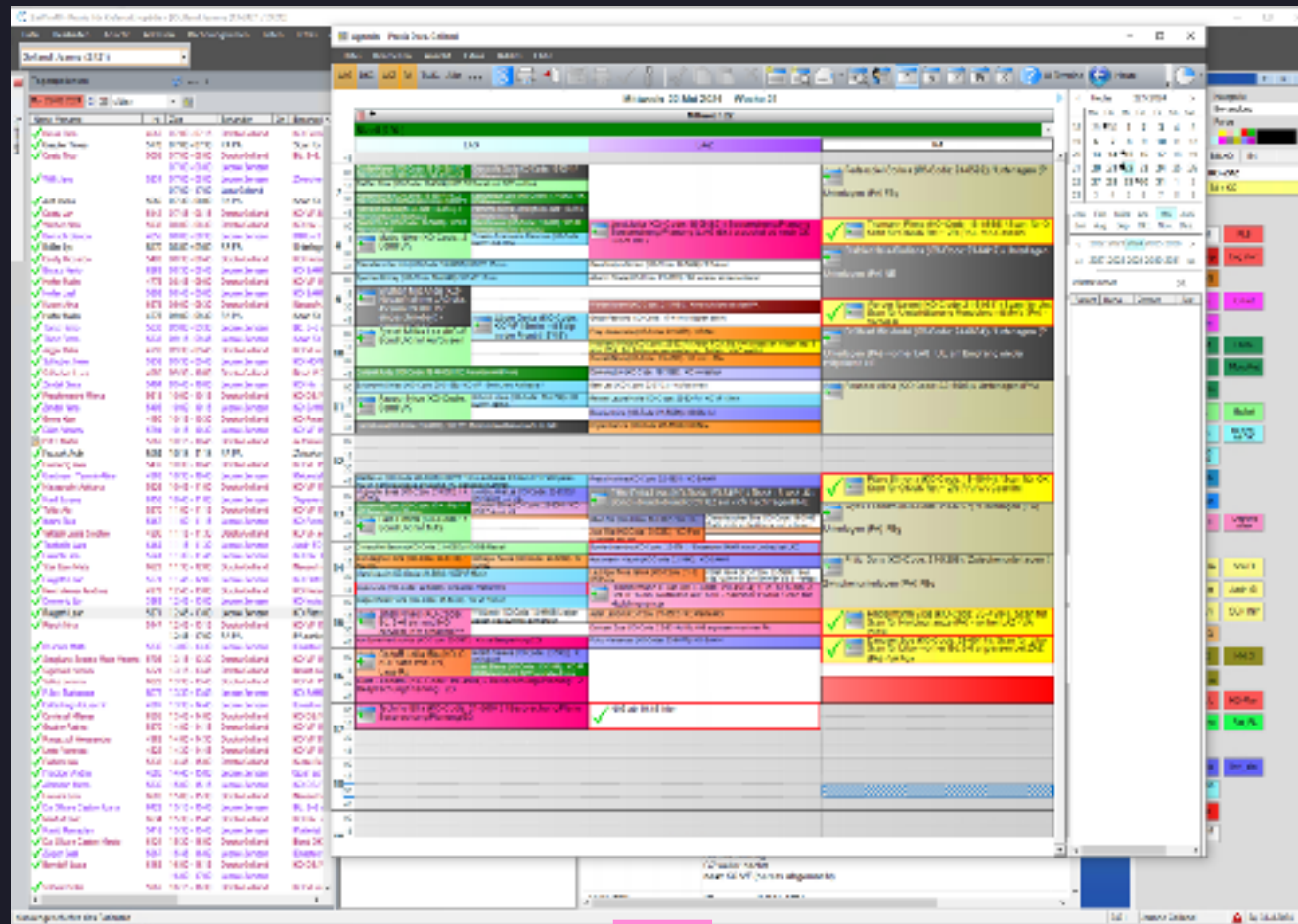


Elgato ca 80 CHF



Smart...?

- Schnittstellen Branchensoftware
 - Anbindung ZaWin / ErgoDent
 - Patientenleitsystem



Dr. No
Morena

OP_2

vor < 1
min



CAM

Martin

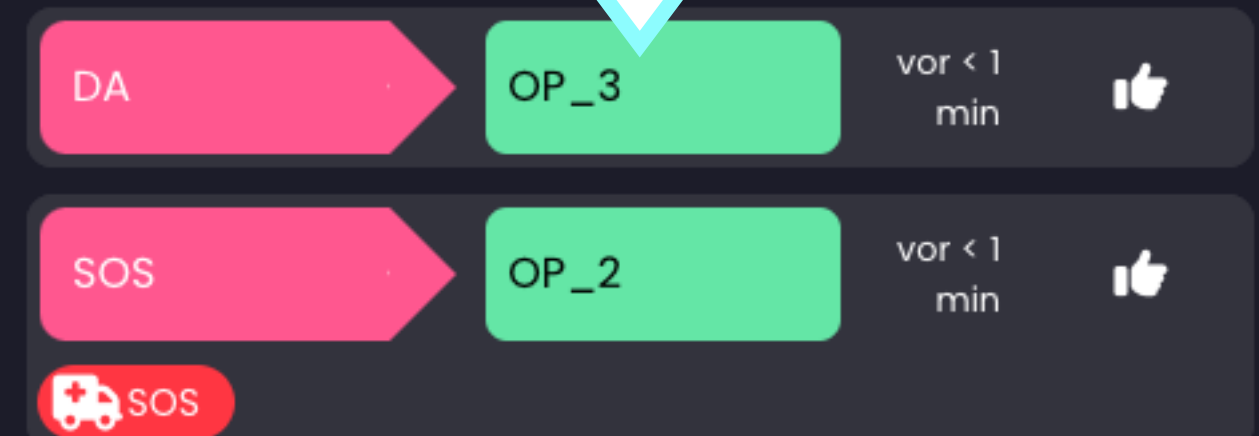
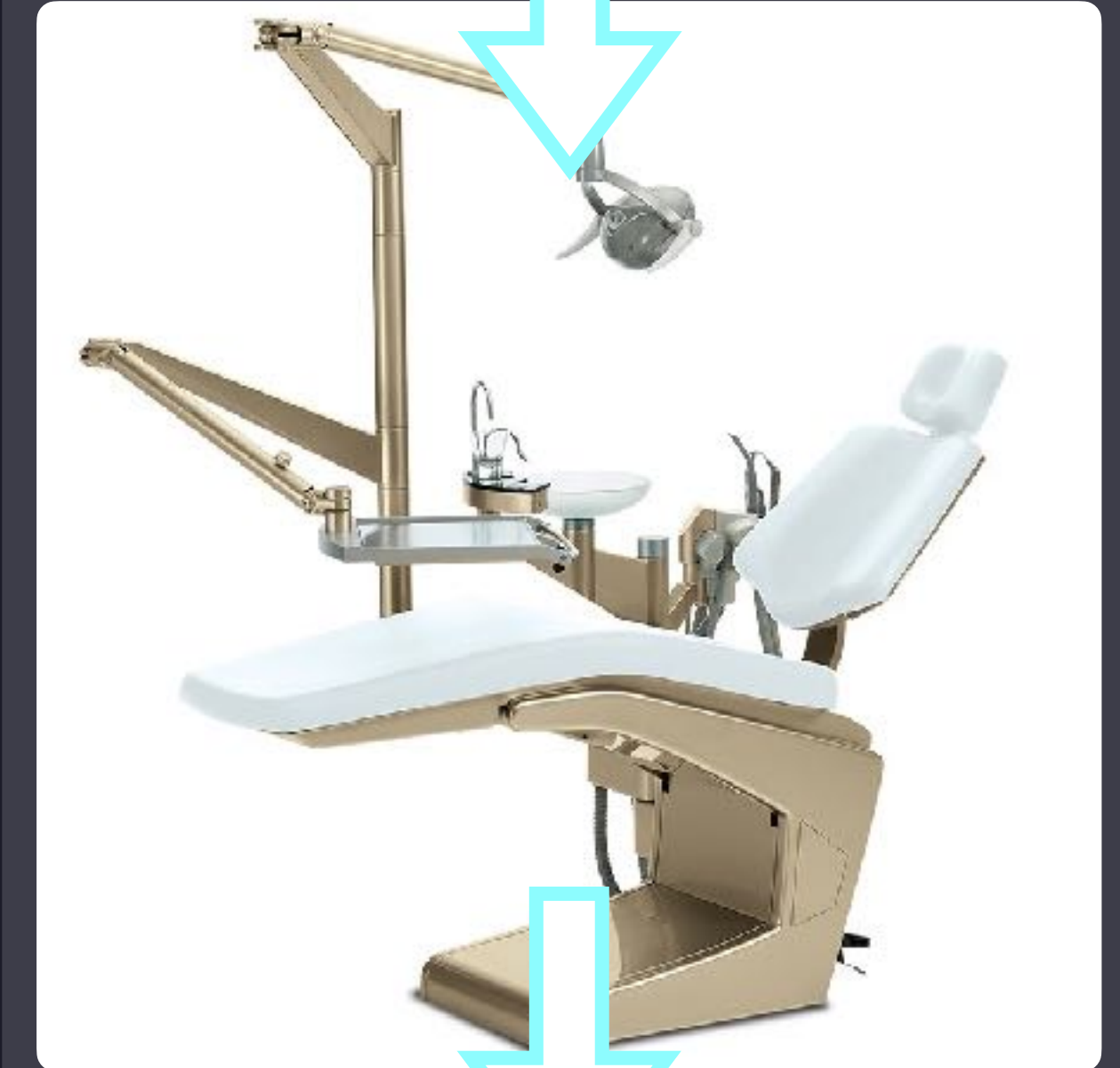
OP_3

vor 1
min



Smart..?

- Schnittstellen Branchensoftware
 - Anbindung ZaWin / ErgoDent
 - Patientenleitsystem
- Web-Hooks & IFTTT Anbindung
 - Wassermelder
 - Nachrüstsatz Unit
 - Temperaturüberwachung
- Weiterentwicklung
Gegensprechanlage



Vorteile



Persönliche Hit-Liste:

- Effizientere & ruhigere Abläufe (weniger & präzisere „Laufwege“)
- Weniger Störung im direkten Patientenkontakt
- Schnittstellen → „Smart-Office“
- Grosse Akzeptanz beim Personal
- Skalier & anpassbar

Für Kunden:

- Try before you buy...



Vielen Dank für Eure Aufmerksamkeit

HIER GEHT ES ZUM
TEST-ACCOUNT



luca@golland.ch

