



Schweizerische Zahnärzte-Gesellschaft
Société suisse des médecins-dentistes
Società svizzera odontoiatri
Swiss Dental Association

Allgemeine Geschäftsbedingungen Online-Shop SSO

Stand 12. Juni 2023

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung männlicher und weiblicher Sprachformen verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermassen für beide Geschlechter.

1. Geltungsbereich	4
2. Angebot	4
3. Bestellung	4
4. Vertragsabschluss	4
5. Preise	5
6. Lieferfristen	5
7. Zahlungen.....	5
8. Rückgaberecht.....	5
9. Datenschutz	6
10. Anwendbares Recht.....	7
11. Kontakt	7

1. Geltungsbereich

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend «AGB» genannt) gelten für die über den Online-Shop der Schweizerischen Zahnärzte-Gesellschaft SSO (SSO) getätigten Bestellungen und abgeschlossenen Verträge.

Die SSO behält sich das Recht vor, die AGB zu ändern. Massgebend ist jeweils die zum Zeitpunkt der Bestellung geltende Version der AGB.

Mit der Bestellung des Kunden im Online-Shop der SSO werden Geltung und Inhalt dieser AGB anerkannt.

2. Angebot

Die Produkte sind erhältlich, solange sie im Online-Shop der SSO ersichtlich sind und/oder der Vorrat reicht. Preis- und Sortimentsänderungen sind jederzeit möglich. Die in Werbung, Prospekten, im Online-Shop usw. gezeigten Abbildungen dienen der Illustration und sind unverbindlich.

PDF-Produkte

Mit PDF gekennzeichnete Produkte sind in elektronischer Form im pdf-Format erhältlich. Sie können über die Bestellbestätigung oder im SSO-Mitglieder-Cockpit heruntergeladen werden.

3. Bestellung

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop der SSO ist kein rechtlich verbindlicher Antrag. Einzelne Produkte können der Bestellung durch SSO-Mitglieder vorbehalten sein und sind im Online-Shop mit einem Signet gekennzeichnet. Eine Bestellung gilt als Antrag an die SSO zum Abschluss eines Vertrages. Nach Übermittlung der Bestellung erhält der Kunde automatisch eine Eingangsbestätigung, die dokumentiert, dass die Bestellung eingegangen ist. Nach Empfang dieser Eingangsbestätigung kann der Kunde die Bestellungen nicht mehr ändern und ist an diese gebunden.

Die SSO ist ohne Nennung von Gründen frei, Bestellungen ganz oder teilweise abzulehnen. In diesem Fall wird der Kunde informiert und allfällig bereits geleistete Zahlungen werden zurückerstattet. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen. Vorübergehend nicht lieferbare Produkte können nicht vorgemerkt werden.

Eine Bestellung von PDF-Produkten kann nur mit einem Benutzerkonto abgeschlossen werden.

4. Vertragsabschluss

Ein Vertrag kommt erst durch den Versand der bestellten Produkte bzw. Vereinbarung des Liefertermins bzw. Zustellung der Abholeinladung zustande.

Ist der Vertragsgegenstand allerdings eine Spezialanfertigung (z. B. personalisierte Namensschilder oder Terminkarten), so kommt der Vertrag mit der schriftlichen Annahme der Bestellung durch die SSO zustande. Die grafische Vorschau gilt dabei als Gut-zum-Druck.

5. Preise

Die Preise verstehen sich in Schweizer Franken, inkl. Mehrwertsteuer (MwSt). Der anwendbare Mehrwertsteuer-Satz ist aufgrund der Vorgaben der Eidgenössischen Steuerverwaltung festgelegt.

Massgebend ist der Preis im Online-Shop zum Zeitpunkt der Bestellung. Preise können für SSO-Mitglieder und Nicht-Mitglieder variieren. Im Warenangebot angezeigt wird der Preis für Nicht-SSO-Mitglieder. Allfällig reduzierte Preise für SSO-Mitglieder werden im Warenkorb angezeigt.

Bestellte Zusatzleistungen und die Nebenkosten für Verpackung und Versand werden im Warenkorb und auf der Rechnung separat aufgeführt.

6. Lieferfristen

Bestellungen bearbeitet die SSO an Werktagen grundsätzlich innerhalb von 48 Stunden. Ereignisse wie höherer Gewalt oder technische Gründe können die Lieferung behindern. Gerät die SSO unverschuldet in Lieferverzug, namentlich wegen höherer Gewalt, Elementarschäden, Krieg, Streik, Energie- oder Materialmangel, Verzug und Vertragsverletzungen (verschuldet oder unverschuldet) Dritter (z.B. Lieferanten) oder infolge technischer Störungen, so berechtigt dies den Kunden nicht, vom Vertrag zurückzutreten und/oder die SSO für etwa entstandenen Schaden verantwortlich zu machen. Die Lieferung erfolgt per Schweizer Brief- oder Paketpost oder über ein privates Transportunternehmen.

Die Verfügbarkeit von Produkten kann kurzfristig ändern. Kann ein Produkt nicht oder nicht rechtzeitig geliefert werden, informiert die SSO den Besteller darüber. Für bereits bezahlte, nicht lieferbare Produkte tätigt die SSO auf Wunsch des Kunden eine Rücküberweisung (Modalitäten siehe «Rückgaberecht»).

Für Spezialanfertigen gelten längere Lieferfristen:

Namensschilder: 4-6 Wochen, Terminkarten: 2-4 Wochen.

7. Zahlungen

Zahlungen müssen gegen Vorkasse in Schweizer Franken geleistet werden. Die Zahlungen werden über den Online-Zahlungsanbieter Worldline Saferpay abgewickelt. Mit der Annahme dieser AGB anerkennt der Kunde ebenfalls die AGB Worldline Saferpay. Der Kunde erhält den als Quittung geltenden Zahlungsbeleg zusammen mit der Bestellbestätigung.

8. Rückgaberecht

Der Käufer hat die Ware nach Erhalt sofort zu prüfen und Mängel oder Falschlieferungen umgehend (max. innert 3 Tagen) zu melden. Um das Rückgaberecht geltend zu machen, kontaktiert der Kunde vor dem Rückversand die SSO per E-Mail an shop@sso.ch oder Telefon 031 310 20 80 unter Angabe der Bestellnummer und der Begründung. Ohne eine entsprechende Mitteilung gelten die gelieferten Artikel als genehmigt. Eine allfällige Rückerstattung des Kaufpreises ist nur möglich,

wenn die Produkte in tadellosem Zustand zurückgegeben werden. Die Kosten für die Rückgabe sind vom Kunden selbst zu tragen.

Im Übrigen besteht kein Rückgabe- und Remissionsrecht.

9. Datenschutz

Im Zusammenhang mit der Erbringung von Dienstleistungen für den Kunden kann die SSO unter jederzeitiger Beachtung geltender Datenschutznormen Personendaten selbst erheben, von Dritten beschaffen, speichern, bearbeiten und an Dritte weitergeben.

Wenn gesetzlich erlaubt, oder überwiegende Interessen seitens der SSO bestehen, oder eine Kundeneinwilligung vorliegt, kann die SSO die erhobenen Personendaten für folgende Zwecke bearbeiten oder erheben:

- a) zur Überprüfung von Voraussetzungen für einen Vertragsabschluss;
- b) zur Erfüllung von vertraglichen Verpflichtungen gegenüber den Kunden, allenfalls durch einen Dritten Auftragsbearbeiter.
- c) zur Pflege, Entwicklung und Erhaltung der Dienstleistungen;
- d) um Dienste zu individualisieren oder personalisierte Inhalte bereitzustellen z.B. mittels Untersuchung hinsichtlich der Demographie, des Nutzungsverhaltens und der Nutzerinteressen;
- e) zur Adressvalidierung;
- f) zur Verhinderung einer unrechtmässigen Benutzung von Dienstleistungen (insbesondere zur Verhinderung von Betrugsfällen beim Vertragsschluss und während der Dauer des Vertrags);
- g) zur Rechnungsstellung, zu Inkassozwecken und für Bonitäts- und Kreditwürdigkeitsprüfungen;
- h) zur Bewerbung, Gestaltung und Weiterentwicklung von Produkten;

Die SSO darf Dritte im In- und Ausland zur Datenbearbeitung beiziehen. Beziehen die Kunden des Online-Shops Dienstleistungen Dritter, darf die SSO dem Dritten diejenigen Kundendaten zur Bearbeitung weitergeben, die dieser zur Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen gegenüber dem Kunden benötigt.



10. Anwendbares Recht

Auf die Rechtsbeziehung zwischen der SSO und dem Kunden ist Schweizer Recht anwendbar. Gerichtsstand ist Bern.

11. Kontakt

E-Mail shop@sso.ch, Telefon 031 310 20 80